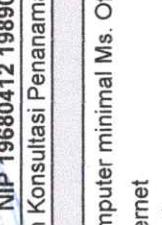


	NOMOR SOP	066 /PM.01.00/XI/2022
	TGL. PEMBUATAN	14 November 2022
	TGL. REVISI	-
	TGL. EFEKTIF	
 <p>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BATAM BIDANG PENGAWASAN, PENGENDALIAN, DAN PENANAMAN MODAL &amp; PERIZINAN</p>	<b>KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BATAM</b>   <p>FIRMANSYAH, S.Sos, M.Si PEMBINA UTAMA MUDA NIP 19680412 198909 1 002</p>	<b>DISAHKAN OLEH</b>  <p>NAMA SOP</p> <p>SOP Layanan Konsultasi Penanaman Modal</p>
<b>DASAR HUKUM</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>	
<p>Peraturan Pemerintah No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Berusaha Berbasis Resiko</li> <li>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi</li> <li>Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan</li> <li>Peraturan Kepala BKPM Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pedoman dan Tata Cara Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko</li> <li>Surat Keputusan Walikota Batam Nomor 355 Tahun 2022 Tentang Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Perizinan dan Non-Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mampu mengoperasikan komputer minimal Ms. Office</li> <li>Mampu mengoperasikan internet</li> <li>Mampu menjaga rahasia jabatan</li> <li>Memahami peraturan tentang pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko</li> <li>Memahami peraturan tentang OSS</li> </ol>	
<b>KETERKAITAN</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>	
SOP Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko	<ol style="list-style-type: none"> <li>Komputer</li> <li>Printer</li> <li>ATK</li> <li>Peraturan dan Pedoman-pedoman</li> </ol>	
<b>PERINGATAN</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>	
Jika SOP Layanan Konsultasi Penanaman Modal tidak berjalan dengan baik, maka evaluasi pencapaian kinerja pelaksanaan program dan kegiatan menjadi kurang akurat	<p>Dokumen Subkoordinator Pengawasan dan Pengendalian Penanaman Modal Bidang Pengawasan Perizinan dan Penanaman Modal dan File Arsip Koordinator Urusan Bidang Pengawasan, Pengendalian, dan Pengaduan perizinan</p>	

## SOP LAYANAN KONSULTASI PENANAMAN MODAL

No	Kegiatan	PELAKSANA			Keteterangan	
		Pelaku Usaha	Helpdesk Penanaman Modal DPMPTSP	Helpdesk OSS Regional		
1	Pelaku Usaha menghubungi/mengunjungi helpdesk Penanaman Modal, mengisi buku tamu, dan menyampaikan maksud dan tujuan kunjungan,				Buku Tamu	5 Menit
2	Petugas Helpdesk Penanaman Modal memeriksa dan meneleah permasalahan yang disampaikan Pelaku Usaha dan memberikan penjelasan terhadap permasalahan tersebut,				Akun OSS, Data Pelaku Usaha, Permasalahan Pelaku Usaha	25 Menit
3	Petugas Helpdesk mengarsipkan hasil konsultasi.				Hasil konsultasi	5 menit
<b>Jumlah</b>						<b>35 Menit</b>

