



MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA BATAM

MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM



Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



MAL PELAYANAN PUBLIK
KOTA BATAM



DASAR HUKUM

01.

Undang - Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008
Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

02.

Undang - Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009
Tentang Pelayanan Publik

03.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014
tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

04.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 138 Tahun 2017 tentang
Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah

05.

Peraturan Menteri PAN RB No. 23 Tahun 2017 tentang
Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

06.

Keputusan Menteri PAN RB No. 135 Tahun 2017 tentang
Penetapan Percontohan Mal Pelayanan Publik.

07.

Nota Kesepahaman antara Pemprov Kepri, Pemko Batam dan BP Batam No.
01/MoU-KDH-KEPRI/VIII/2017, 05/MoU/POD/VIII/2017, 1177/SPJ/KA/8/2017
tentang Pembentukan MPP Bidang Perizinan dan Nonperizinan di Kota Batam.

08.

Peraturan Daerah Kota Batam No. 1 Tahun 2014
tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

09.

Keputusan Walikota Batam No. 348/HK/X/2017
tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota
Batam

10.

Peraturan Walikota Batam No. 56 Tahun 2020 tentang
Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Batam

MPP KOTA BATAM



LOKASI

Gedung Sumatera Convention Center (SCC), Batam Center.
Dengan Luas Lahan sebesar 20.000m²



GEDUNG

Pelayanan pada Lantai 1



LUAS

MPP Batam menggunakan 4600m²



MPP KOTA BATAM

1

MPP Kota Batam diresmikan tanggal 20 September 2018 oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Syafruddin.

2

MPP Kota Batam dikunjungi rata-rata 60.000 Orang per Tahun

MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM



229

LAYANAN

1.432

PERIZINAN BERBASIS RESIKO

94

**PERIZINAN BERBASIS NON
RESIKO**

61

PBUMKU

18

INSTANSI

INSTANSI YANG BERGABUNG DI MPP KOTA BATAM

Instansi:

1. PEMERINTAH PROVINSI KEPRI
2. PEMERINTAH KOTA BATAM
3. BP BATAM
4. KEMENKUMHAM
5. KEJAKSAAN NEGERI KOTA BATAM
6. POLRESTA BARELANG
7. BEA CUKAI
8. IMIGRASI
9. KANTOR PAJAK PRATAMA
10. ATR/BPN KEPRI
11. KEMENAG
12. BNN
13. BPJS KETENAGAKERJAAN
14. BPJS KESEHATAN
15. BP POM
16. BAZNAS
17. BNI
18. BRK SYARIAH

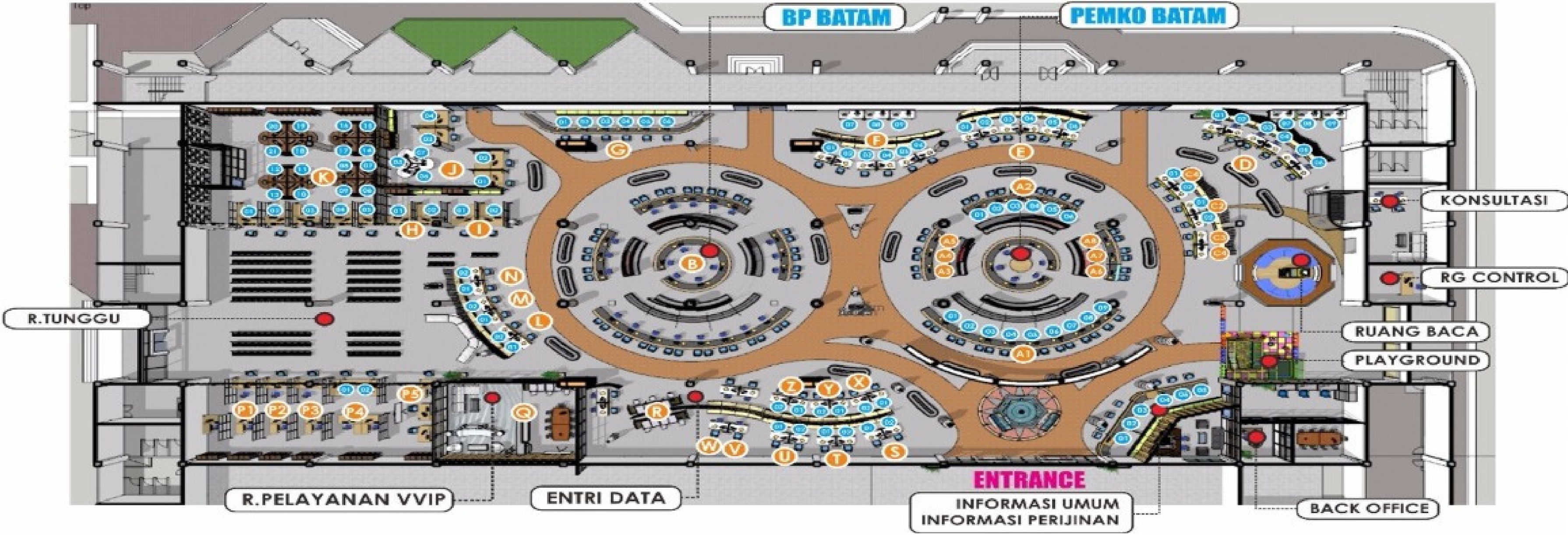
Pemerintah Kota Batam:

1. DPMPSTP
2. BAPENDA
3. DINAS PENDIDIKAN
4. DINAS KESEHATAN
5. DINAS PERHUBUNGAN
6. DINAS KETAHANAN PANGAN
7. BPBJ (LPSE)
8. CKTR
9. DISDUK CAPIL

Aplikasi Perizinan:

1. Easy (ptsp.batam.go.id)
2. OSS RBA (oss.go.id)
3. SIMBG (simbg.pu.go.id)

DENAH MPP

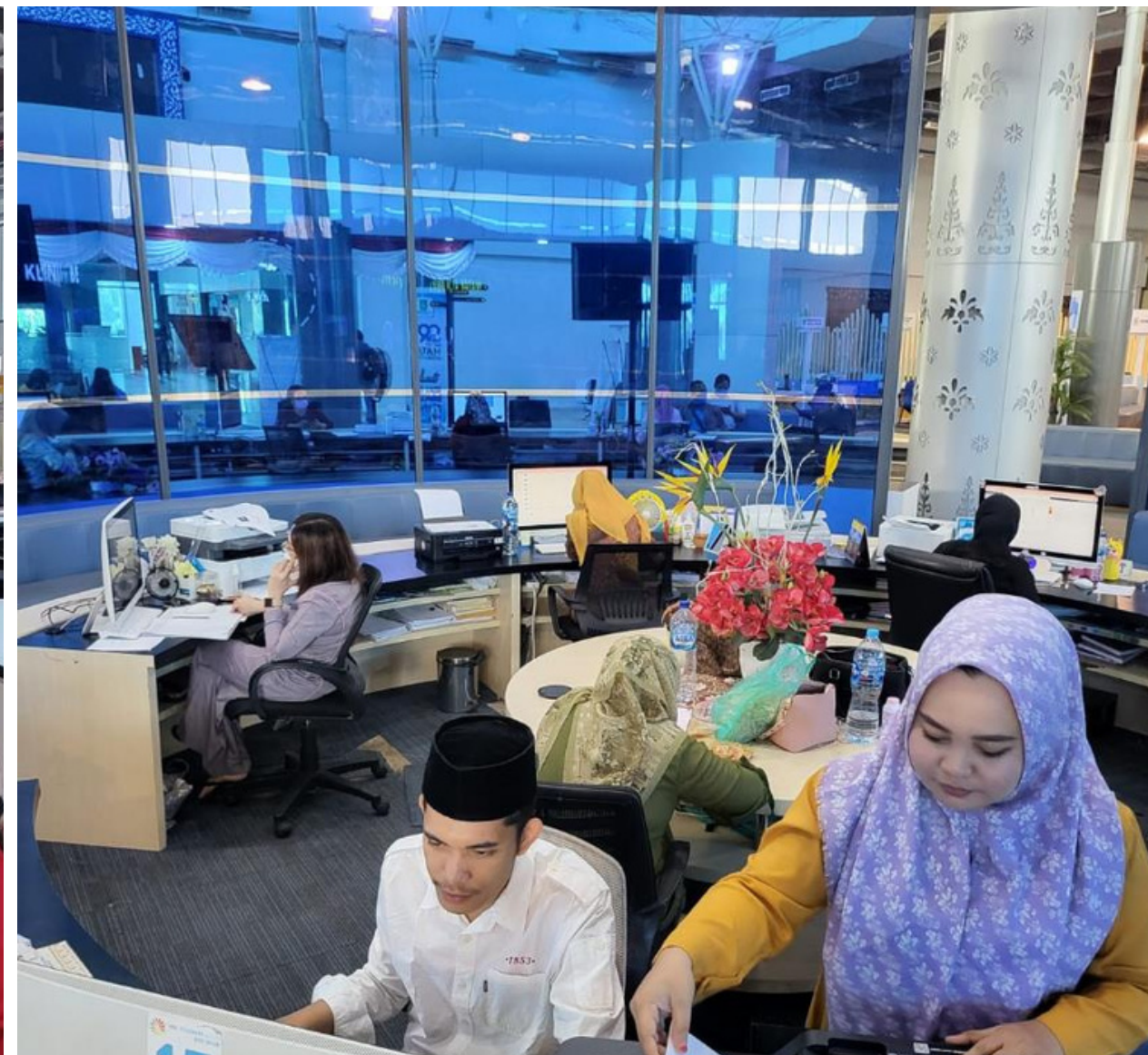


PELAYANAN PERIZINAN



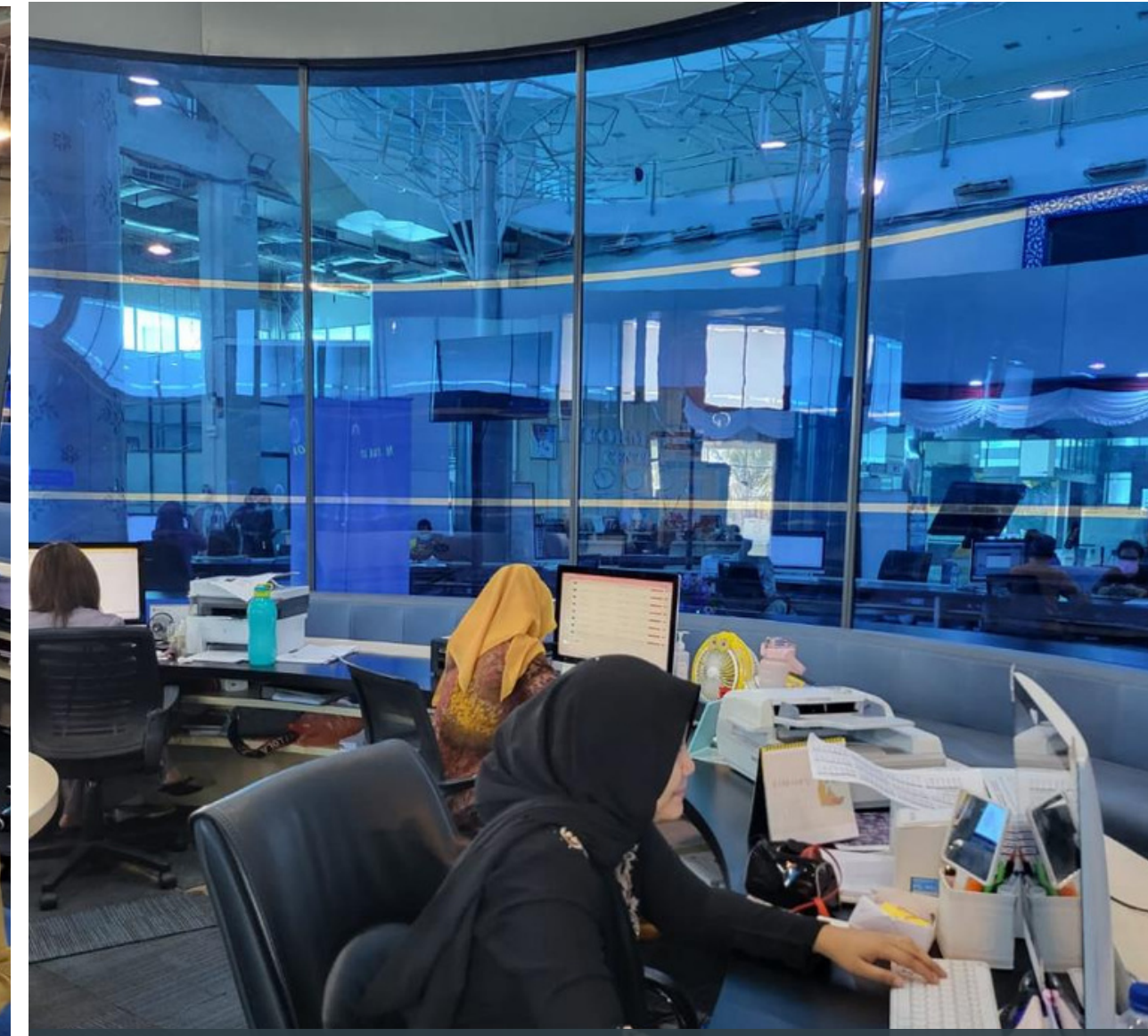
FRONT OFFICE

Melakukan pengecekan kelengkapan dokumen.



BACK OFFICE

Melakukan pengecekan keabsahan dokumen.

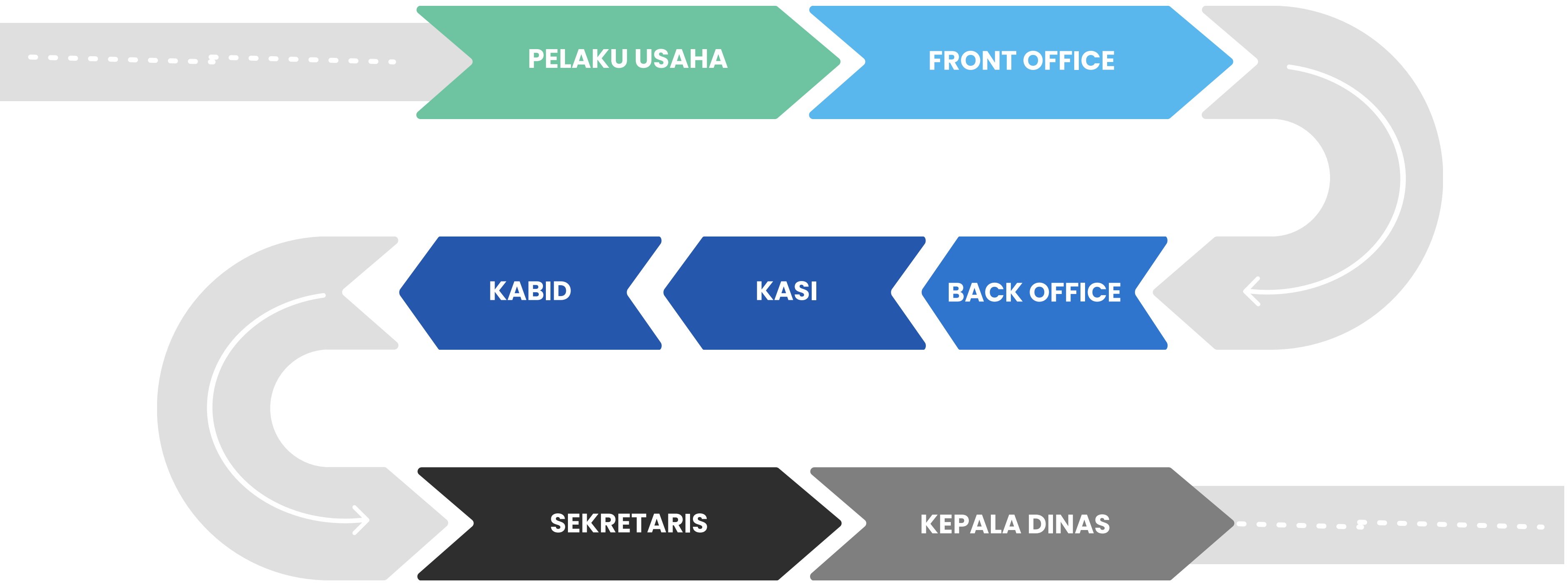


VERIFIKASI BERKAS

Melakukan verifikasi kebenaran data sebagai syarat perizinan

ALUR BISNIS PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

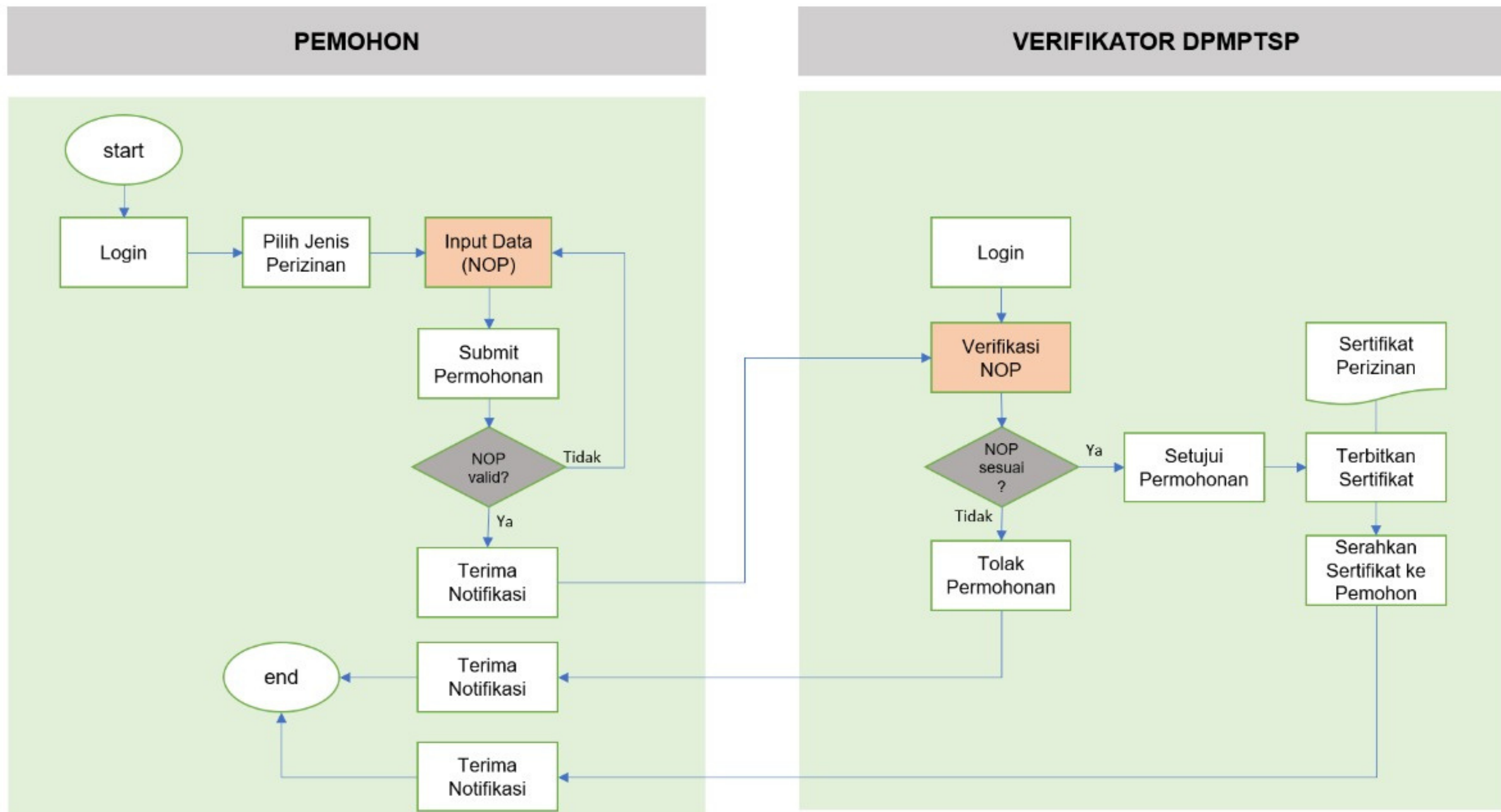
APLIKASI EASY



JUMLAH PERIZINAN NON BERISIKO



ALUR PROSES PERIZINAN PADA APLIKASI EASY DENGAN INTEGRASI KWSP





H MUHAMMAD RUDI

WALIKOTA BATAM - KEPALA BP BATAM

H AMSAKAR ACHMAD

WAKIL WALIKOTA BATAM

TERIMA KASIH



ptsp.batam.go.id



dpmptsp.batam.go.id



dpmptsp@batam.go.id